

**TEQUENDAMA**

POLÍTICAS SERVICIO DE DETALLADO AUTOMOTRIZ

Estimado cliente

Con la finalidad de proporcionarle un servicio de calidad y exclusividad para usted, le informamos nuestras políticas para los trabajos de detallado automotriz.

Es indispensable que al momento de apartar la fecha para contratar el servicio de detallado para su automóvil, tome en consideración los siguientes criterios:

- 01 ➤ Deberá procurar apartar la fecha con **una semana de anticipación**.
- 02 ➤ Al momento de agendar la fecha, se le pedirá dejar en garantía un monto de **\$500.00** mismos que le serán tomados en cuenta para el costo total del paquete contratado.
- 03 ➤ Si no es posible acudir al autolavado, se le proporcionará un número de cuenta para que desde la comodidad de su hogar u oficina, pueda realizar una transferencia bancaria, misma que será necesario enviar al autolavado ya sea por correo o whatsapp, para poder confirmar su cita.
- 04 ➤ Usted contará con hasta **48 horas** antes de la fecha asignada para su servicio **para reagendar su cita**, dejando el mismo monto en garantía para su servicio.
- 05 ➤ **Fuera de este plazo de 48 horas**, el autolavado se deslinda de cualquier responsabilidad respecto a respetarle la cita agendada, pudiendo disponer de ella para cualquier otro cliente que la requiera. En tal caso, el **monto dejado en garantía no será devuelto al cliente**.
- 06 ➤ Si llegada la fecha de su servicio el cliente no se presenta a más tardar **10 minutos** después de la hora reservada, éste **perderá su lugar** y podrá ser asignado a otro cliente que la solicite. En ese caso, el monto dejado en garantía no será devuelto al cliente.
- 07 ➤ Una vez concluido el trabajo de detallado automotriz, el cliente cubrirá la diferencia del servicio contratado, al que se le tomará en cuenta el monto dejado previamente como garantía.

Agradecemos seguir contando con su preferencia, nos manifestamos a sus órdenes, esperando verlo pronto en nuestras instalaciones.

Sus amigos del autolavado Tequendama.